

## ИНФОРМАЦИЯ

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области в 2017 году

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
дополнительного образования  
«Детская художественная школа № 1 имени П.П. Чистякова»

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества дополнительной образовательной деятельности (оказания дополнительных образовательных услуг) (далее – НОК).

В НОК приняло участие 531 образовательное учреждение Свердловской области, в том числе 37 муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором данное учреждение занимает 138 место из 531 возможного. В рейтинге муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга учреждение занимает 13 место из 37 возможных.

Результаты, полученные учреждением, представлены в приложении 1. При ознакомлении с результатами НОК следует обратить внимание на позиции, оценка которых ниже контрольного значения.

В соответствии с приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 31.10.2017 № 351-И «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг» необходимо:

- 1) составить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг (форма в приложении 2);
- 2) разместить результаты НОК и утвержденный план мероприятий на сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» до 30.11.2017.
- 3) представлять отчеты о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг 1 раз в полугодие (в сроки, указанные Министерством

общего и профессионального образования Свердловской области и Управлением культуры Администрации города Екатеринбурга) (форма в приложении 3).

Результаты НОК, проведенной Министерством общего и профессионального  
образования Свердловской области

№ п/п	Наименование показателя	Контрольное значение	Результат учреждения
<b>1.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	<b>40</b>	<b>39,61</b>
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	10	9,94
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	10	9,9
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	9,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	9,87
<b>2.</b>	<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>70</b>	<b>42,27</b>
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	7,34
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	1,63
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	8,85
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	5,89

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,405
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	7,48
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	3,67
<b>3.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>	<b>20</b>	<b>20,00</b>
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	10	10
3.2.	Компетентность работников организации	10	10
<b>4.</b>	<b>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>	<b>30</b>	<b>29,95</b>
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9,95
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	10
<b>Итоговая оценка:</b>		<b>160</b>	<b>131,82</b>
<b>Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:</b>		<b>100</b>	<b>82,4</b>