

Анализ результатов исследования кибербуллинга

Дина Евгеньевна Щипанова

кандидат психологических наук, доцент,

координатор научных проектов

Института психолого-педагогического образования

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-
педагогический университет»

Кибербуллинг

- агрессивные действия, преследование, травля электронная форма традиционного буллинга, которая сопровождается особенностями виртуального общения:
- анонимность,
- отсутствие сопереживания,
- неконтролируемость , общедоступность и длительное хранение травмирующей информации

Процесс буллинга реализуется с участием

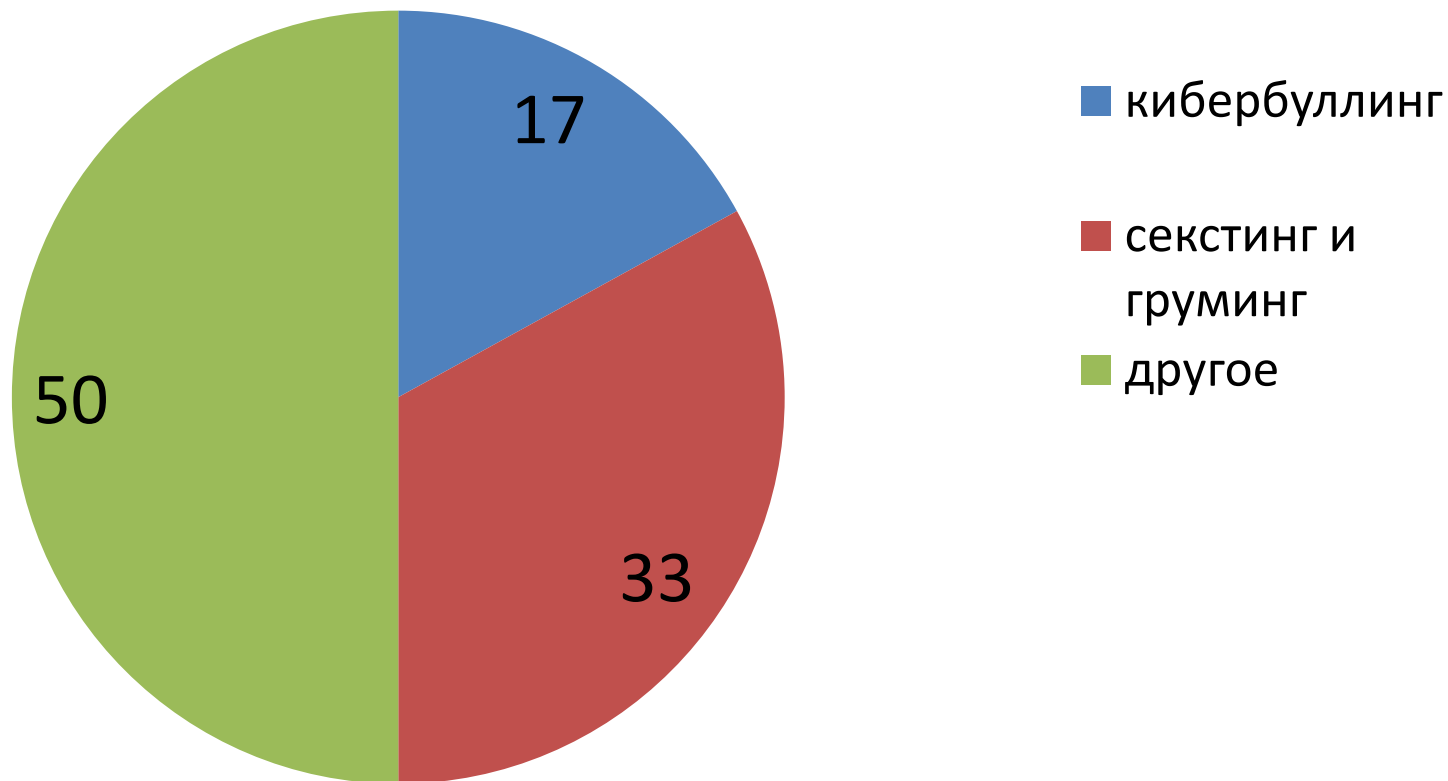
- агрессора,
- жертвы
- наблюдателей.

- Кибербуллинг - это агрессивные действия, которые осуществляются через:
 - электронную почту,
 - сервисы мгновенных сообщений,
 - в чатах,
 - социальных сетях,
 - на web-сайтах,
 - посредством мобильной связи.

Участники

- Агрессором может быть просто «тролль» или киберпреследователь;
- Наблюдателями могут становиться десятки, сотни и даже тысячи людей.
- Жертва может перевоплотиться в виртуального агрессора.

Результаты статистики кибербуллинга в России 2010-2014 гг (Г.У. Солдатова)



- По данным исследования «Дети России онлайн», в среднем по России
- 23 % пользующихся Интернетом детей в возрасте 9–16 лет становились жертвами буллинга онлайн или офлайн.
- 20% российских детей подвергается обидам и унижениям либо каждый день, либо 1–2 раза в неделю.

- Особенно актуальна эта проблема для пользователей 11–12 лет:
- Около 30% детей этой возрастной группы становится жертвой буллинга чаще одного раза в неделю.
- Нередко сами школьники выступают агрессорами. В России каждый четвертый ребенок признался, что за последний год обижал или оскорблял других людей в реальной жизни или в Интернете.

- Кибербуллинг — интернет-проблема, берущая начало в реальной жизни. Каждый десятый российский школьник сталкивается с буллингом в Сети.
- При этом, каждый второй ребенок, ставший жертвой кибербуллинга, также сталкивается с буллингом офлайн.

Осведомленность родителей

- Только каждый пятый родитель был осведомлен об этом (21 %),
- а более половины были уверены, что их ребенок не сталкивался с подобным риском (61 %).

Типы действий кибербуллера

- **Флейминг** – это обмен короткими эмоциональными репликами между 2 людьми – агрессором и «потенциальной жертвой» (иногда, агрессоров может быть несколько).
- Цель агрессора – унижить «жертву» и, тем самым, получить от этого удовольствие.

Хеппислепинг

- (HappySlapping - счастливое хлопанье, радостное избиение)
- Название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона.
- Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы.

Использование личной информации –

- **Получение личной информации о «потенциальной жертве» через взлом ее электронной почты или странички в социальных сетях и использование для шантажа или издевательств.**

Постоянные агрессивные атаки

- повторяющиеся оскорбительные сообщения в адрес жертвы, «стены ненависти» в социальных сетях.

Анонимные угрозы –

- Пересылка писем без подписи на электронный адрес своей «потенциальной жертвы», в которых прописаны оскорбления, запугивания, часто с использованием ненормативной лексики.

Клевета -

- Распространение оскорбительной и неправдивой информации.
- Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные подростки - порой случаются рассылки списков («кто есть кто в школе», «кто с кем спит»), создаются специальные «книжки для критики» с шутками про одноклассников.

Самозванство, перевоплощение -

- преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой аккаунт с аналогичным именем и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.

Отчуждение (изоляция)

- Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где используется защита паролем, формируется список нежелательной почты, черный список или список друзей.

Киберпреследование

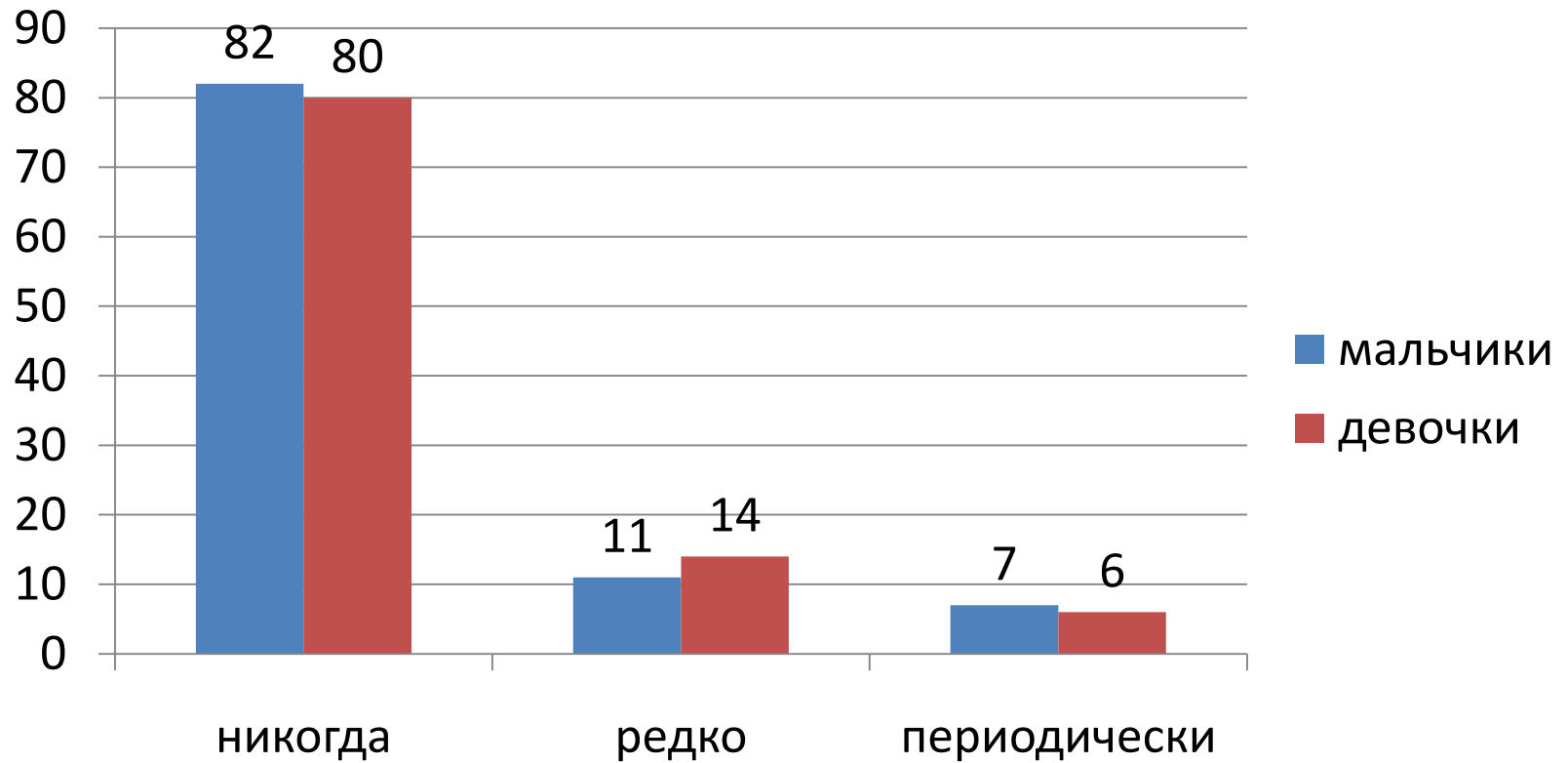
- скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения и т.д.

Результаты 1 исследования

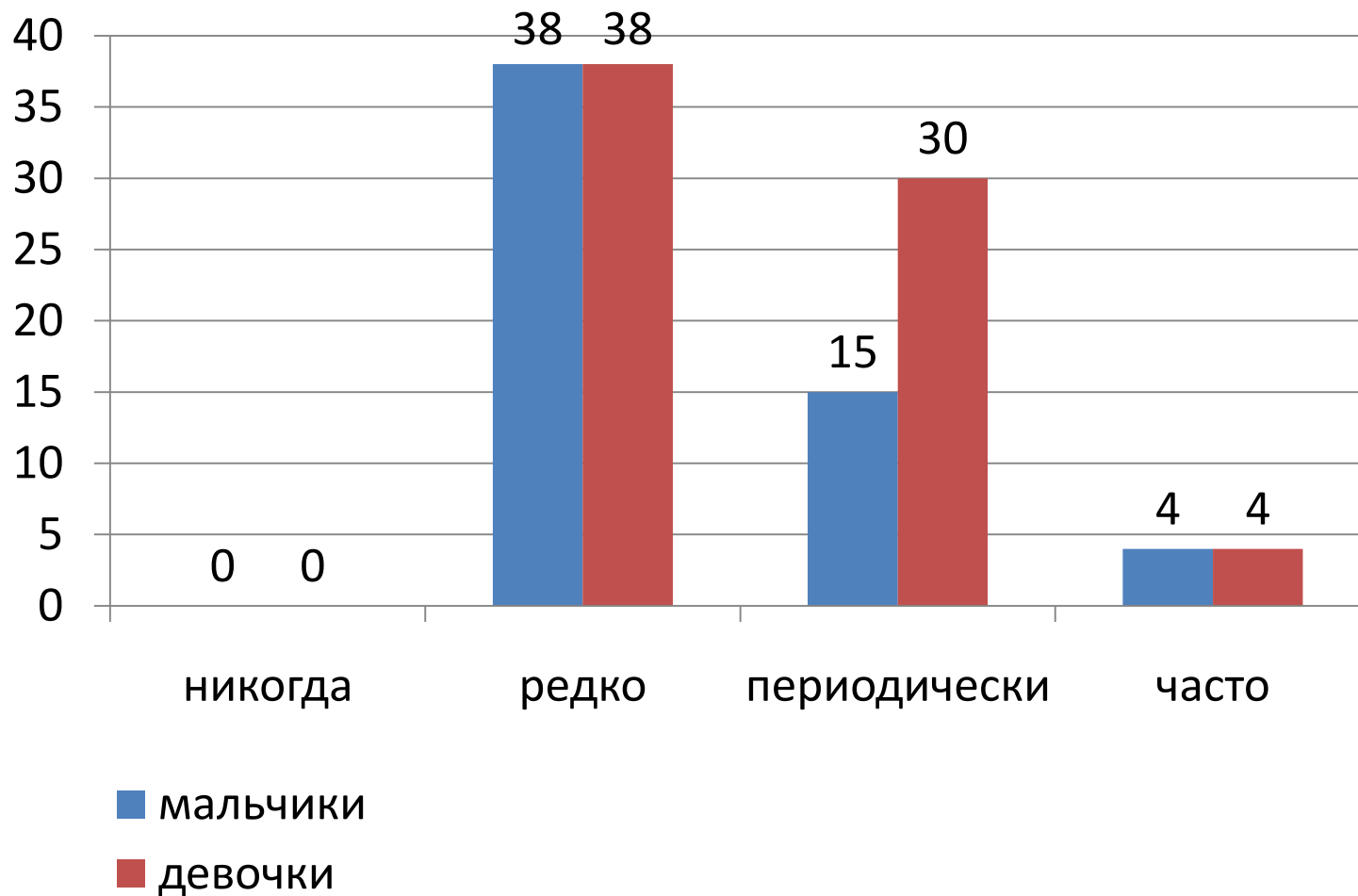
- 115 учеников седьмых и восьмых классов общеобразовательной школы г. Екатеринбург,
- из них 63 мальчика и 52 девочки

- 47% мальчикам и 58% девочкам никогда не присылали сообщения в социальных сетях, содержащие угрозу.
- 27% мальчиков и 26% девочек получают такие сообщения редко.
- 20% мальчиков и 14% девочек получают их иногда.
- 6% мальчиков и 2% девочек получают их часто.

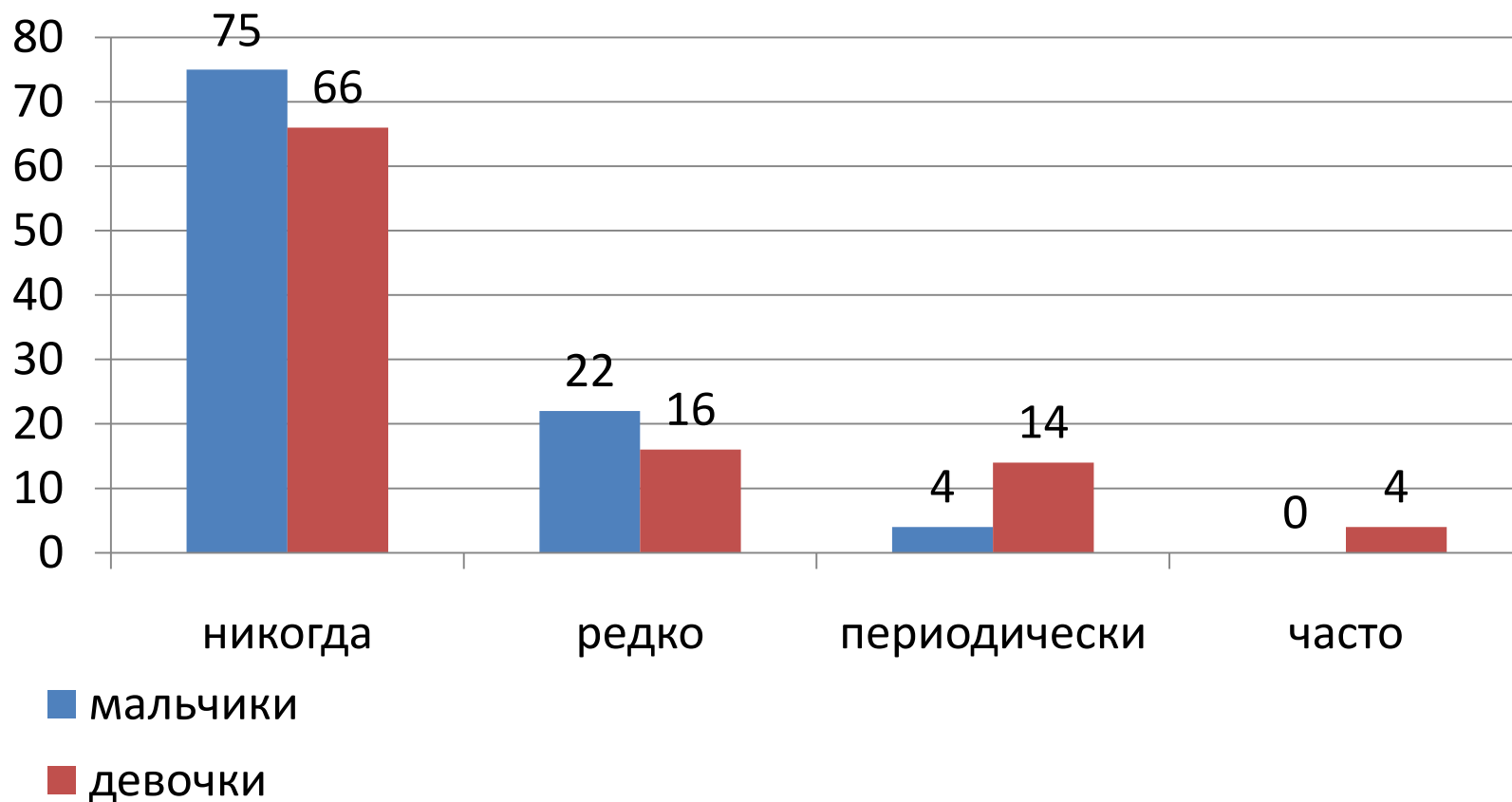
- Шантажирование личными данными в социальных сетях



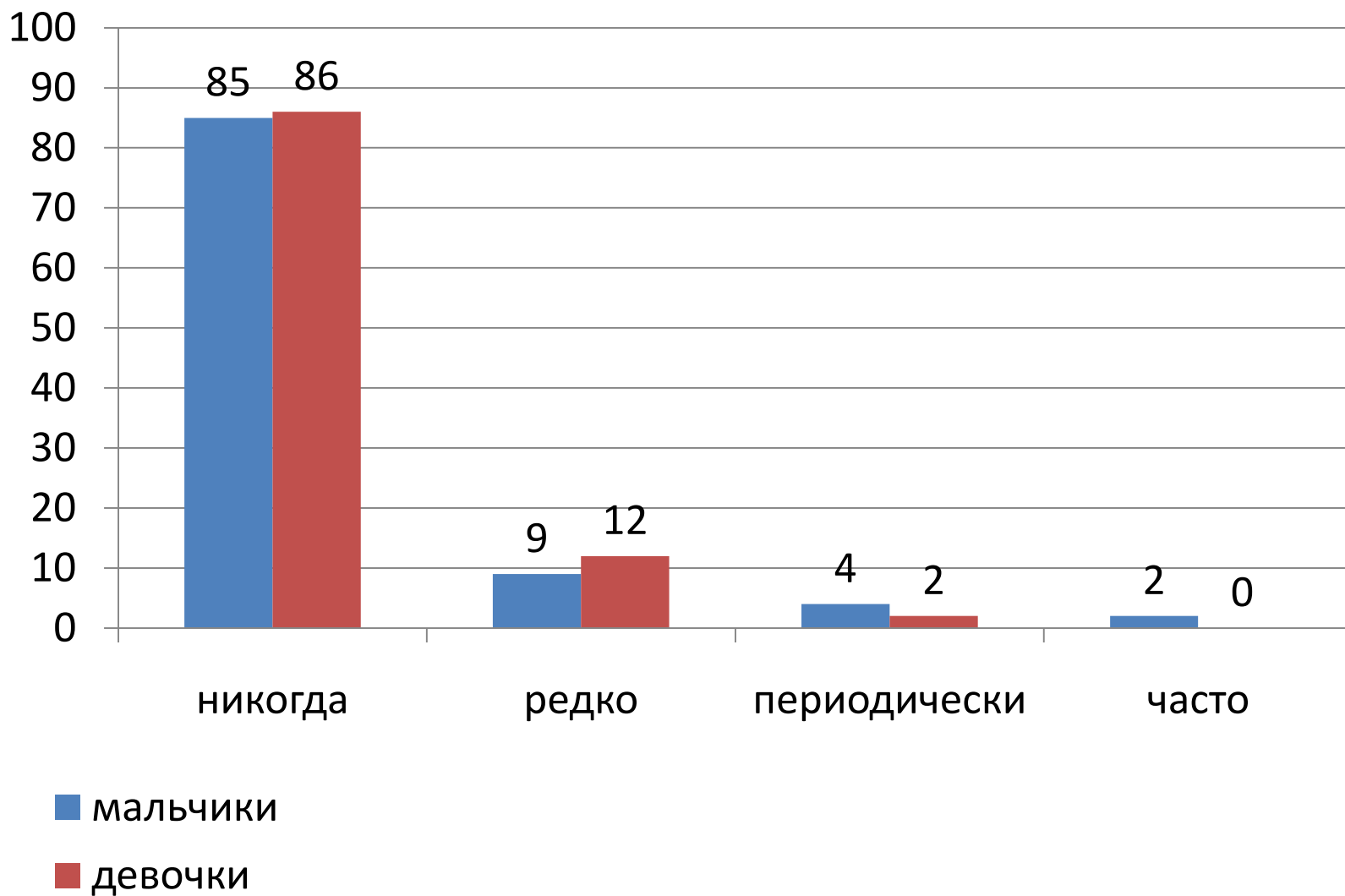
- Сообщения оскорбительного характера



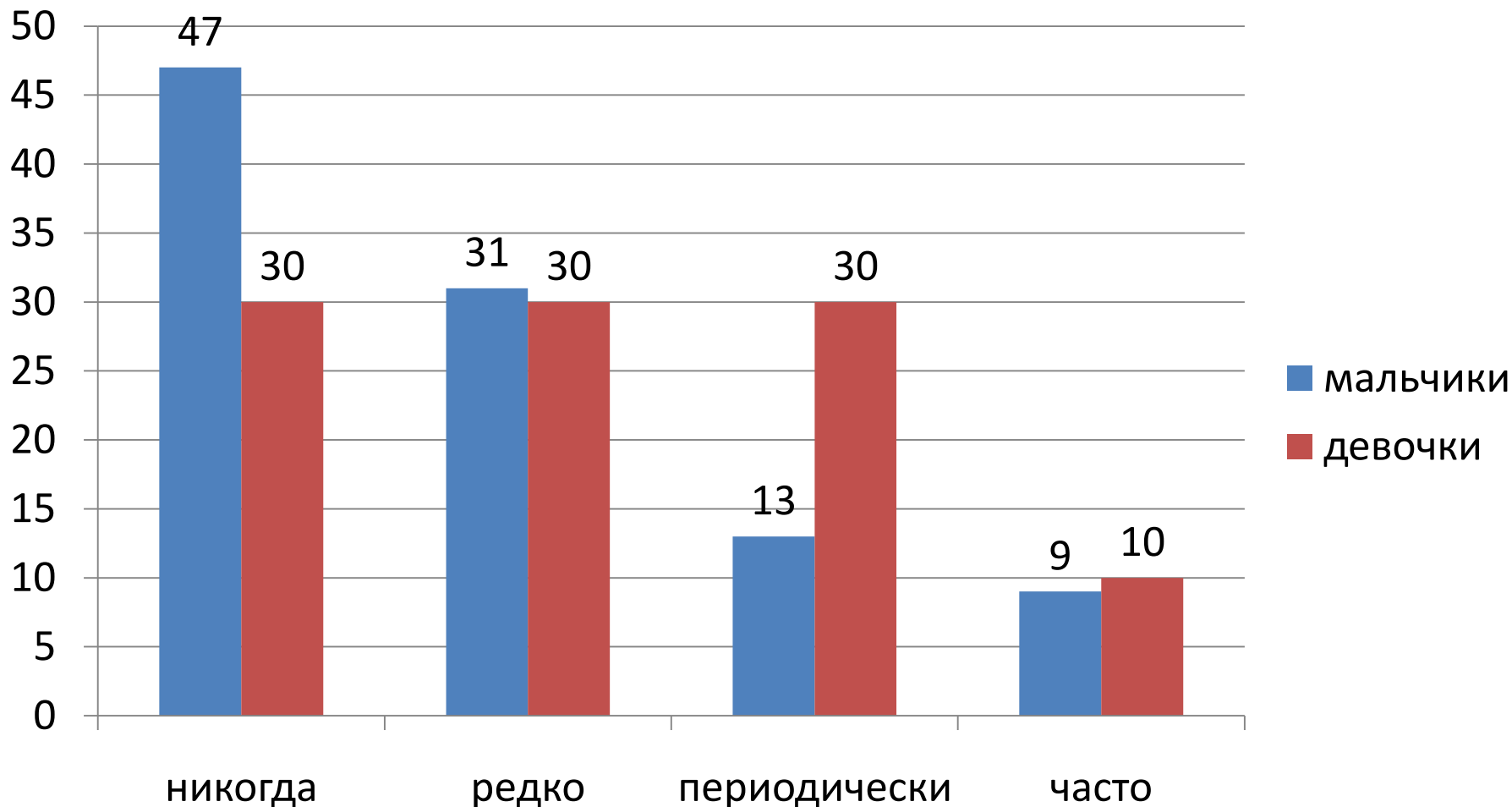
- «Использовал ли кто-либо Ваши личные данные в своих личных целях без Вашего ведома?»



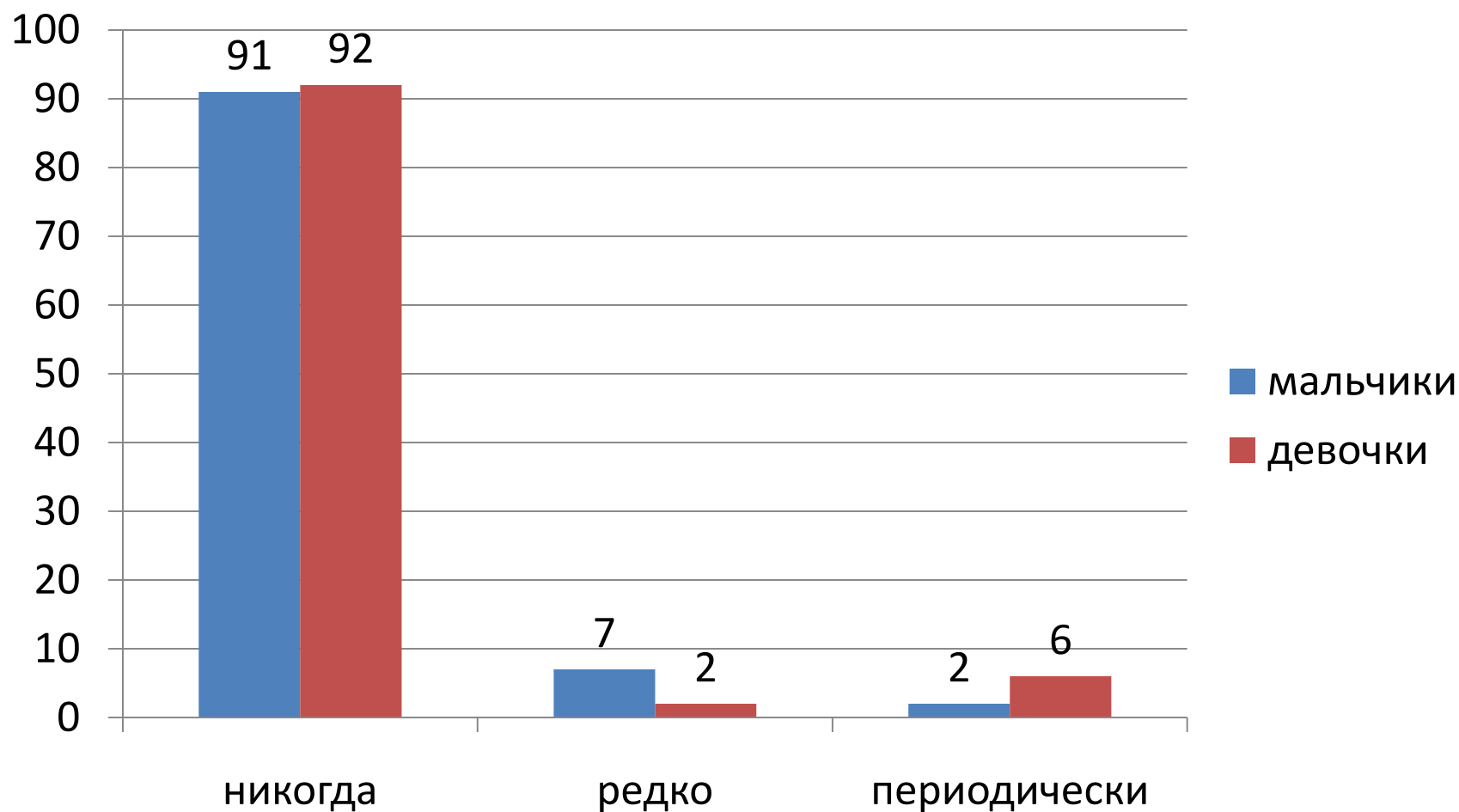
- Мошенничество в соц. сетях



- Фейки, вымышленные персонажи, за которыми скрываются реальные люди.



- Жертвами преследования в социальных сетях



- Самым распространенным видом кибербуллинга в интернет-пространстве можно назвать флейминг.
- Он представляет собой обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, который разворачивается обычно в публичных местах Сети.
- 13% мальчиков и 6% девочек были подвержены данному явлению.

- Кроме того, высокий показатель у девочек наблюдается по виду непристойные предложения (8%), у мальчиков он составляет 0%.
- 5% мальчиков и 4% девочек испытывают постоянные агрессивные атаки, которые выражаются в повторяющихся оскорбительных сообщениях, «стенах ненависти» в социальных сетях.
- Киберпреследованию или скрытому выслеживанию жертвы с целью организации нападения, избиения подверглись 4% мальчиков и 2% девочек.

Результаты 2 исследования

- В исследовании приняло участие 70 студентов техникума 1 – 2 курсов, из которых 28 девушек и 42 юноши от 16 лет.

- Сбор данных проводился с использованием авторского варианта опросника-анкеты «Типы кибербуллинга»
- Опросник содержит 50 вопросов. Из которых 32 вопроса выявляют проявления кибербуллинга со стороны агрессора, и 18 вопросов выявляют проявления кибербуллинга со стороны жертвы.

- Все студенты указали, что хотя бы раз сталкивались с проявлениями кибербуллинга, и как агрессоры, и как жертвы.
- Анализ ответов показал, что в целом юноши чаще проявляют агрессию в интернете и социальных сетях

- – сталкивались с агрессией (юноши – 10 человек, 23,8 %; девушки – 3 человека, 10,7 %);
- – создавали страницу под чужим именем (юноши – 4 человека, 9,6 %; девушки – 0 человек);
- – помещали в черный список (юноши – 7 человек, 16,7 %; девушки – 2 человека, 7,1 %);
- – скрывали свой список друзей (юноши – 5 человек, 11,9 %; девушки – 2 человека, 7,2 %);
- – скрывали личную информацию (юноши – 12 человек, 28,6 %; девушки – 6 человек, 21,4 %);
- – сталкивались с грубостью в свой адрес (юноши – 11 человек, 26,2 %; девушки – 2 человека, 7,1 %).

- Чаще всего взламывают чужой аккаунт в социальных сетях с целью воспользоваться чужой информацией юноши (U = 448,000; p = 0,006).
- Переписываются от чужого имени в блоге чаще всего девушки (U = 476,000; p = 0,010).
- Также чаще всего у девушек возникает желание изолировать кого-то от личной информации в социальных сетях (U = 433,000; p = 0,045).
- От имени девушек чаще, чем от имени юношей пишут в блогах (U = 452,000; p = 0,007).